Ampertec-Garantie

Die Fünf-Jahres-Herstellergarantie auf Ampertec-Produkte der Wiegand &Partner GmbH

Produkte der Marke Ampertec der Wiegand &Partner GmbH werden unter strengsten Qualitätskontrollen hergestellt und eingehend getestet. Dadurch wird eine Funktionstüchtigkeit und Lebensdauer erreicht, die mindestens den Standards einer Kartusche oder Patrone der jeweiligen Druckerhersteller entspricht.

Die Wiegand &Partner GmbH gewährt deutschland- und österreichweit fünf Jahre Garantie auf alle Produkte der Marke Ampertec, mit Ausnahme von Ampertec 3D-Druckerzubehör. Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum. Sollten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler am Produkt auftreten, gewährt die Wiegand &Partner GmbH im Rahmen dieser Fünf-Jahres-Garantie eine kostenfreie Reparatur oder einen Austausch des entsprechenden Produktes.

Außerdem garantiert die Wiegand &Partner GmbH, dass Ampertec-Produkte mit größter Sorgfalt entwickelt wurden und daher voll kompatibel sind. Ampertec-Produkte funktionieren hervorragend und passen in die entsprechenden Geräte.

Daher gilt diese Fünf-Jahres-Garantie auch für die Toner- &Tinten-Drucker, in denen Ampertec-Produkte eingesetzt werden.

Sollte trotz größter Sorgfalt nachweislich durch ein Ampertec-Produkt ein Schaden am Drucker hervorgerufen werden, gewährt die Wiegand &Partner GmbH eine der folgenden Leistungen, zwischen denen der Kunde wählen kann: Reparatur des Druckers durch einen beauftragten Techniker der Wiegand &Partner GmbH oder Ersatz durch ein gleichwertiges Gerät.

Bevor eine Fremdfirma mit der Instandsetzung eines vermeintlich oder tatsächlich durch ein Ampertec-Produkt beschädigten Druckers beauftragt wird, muss der Wiegand &Partner GmbH die Möglichkeit gegeben werden, den Schaden durch einen von ihr beauftragten Techniker reparieren zu lassen. Erst nach Rücksprache mit der Wiegand &Partner GmbH und deren schriftlichem Einverständnis kann vom Kunden eine Fremdfirma mit der Instandsetzung des beschädigten Druckers beauftragt werden. Für eine Kostenübernahme gelten die Rechnung der Dienstleistungsfirma mit Technikerbericht und Unterschrift des Monteurs sowie eine genaue Beschreibung des Schadens. Weiterhin werden der/die defekten Ampertec-Artikel sowie die ausgewechselten Teile des beschädigten Gerätes benötigt.

Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein: Es muss nachgewiesen sein, dass der Schaden durch ein Ampertec-Produkt verursacht wurde, das bestimmungsgemäß im dafür vorgesehenen Gerät verwendet wurde. Die Garantie erlischt bei durch den Kunden hervorgerufenen Schäden und demontierten Produkten.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an die:

Wiegand &Partner GmbH
Werner-von-Siemens-Str. 6
82140 Olching

E-Mail: service@ampertec.de
Telefon: +49 8142 13051
Fax: +49 8142 4181523

Melden Sie sich hierzu im Shop an, klicken Sie auf Ihrer Konto-Seite auf *Rücksendung* und folgen Sie den Anweisungen dort. Für eine Ersteinschätzung benötigen wir unbedingt Testdrucke, bitte senden Sie uns diese digital per E-Mail zu.

Ihre Fünf-Jahres-Garantie ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen selbstverständlich weiterhin in vollem Umfang zustehen. Sollte also das Ampertec-Produkt mangelhaft sein, können Sie sich daher in jedem Fall an die Wiegand &Partner GmbH halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht. Die 5-Jahres-Garantie gilt nicht für 3D-Druckerzubehör und die Geräte, in denen dieses eingesetzt wird.